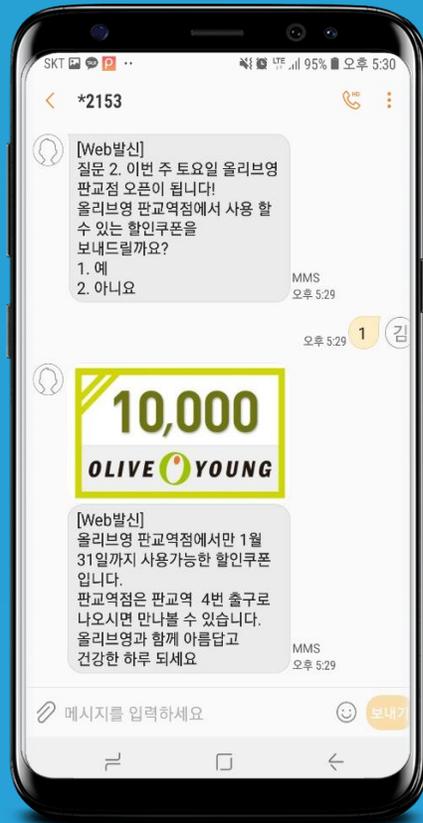
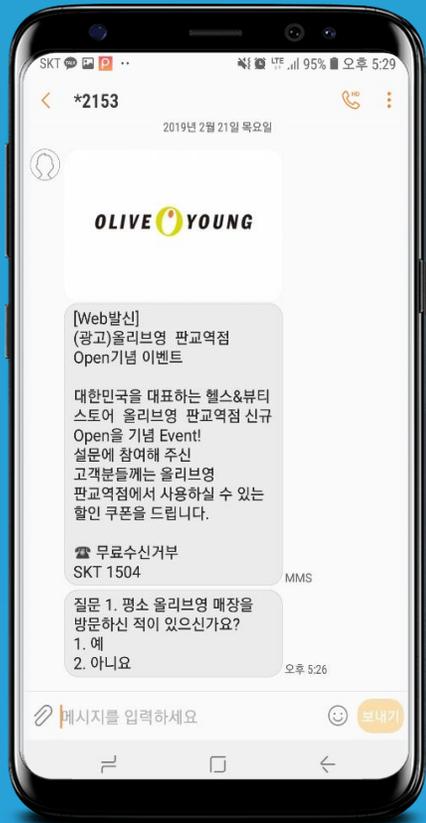


SKT Biz Chat 상품소개서

고객과의 새로운 커뮤니케이션

SKT Biz Chat 이란?

고객사가 원하는 타겟에게 MMS를 발송하는 상품으로, 문자를 통해 홍보하기에 높은 응답률을 기대할 수 있는 광고 상품입니다.



<SKT Biz Chat>

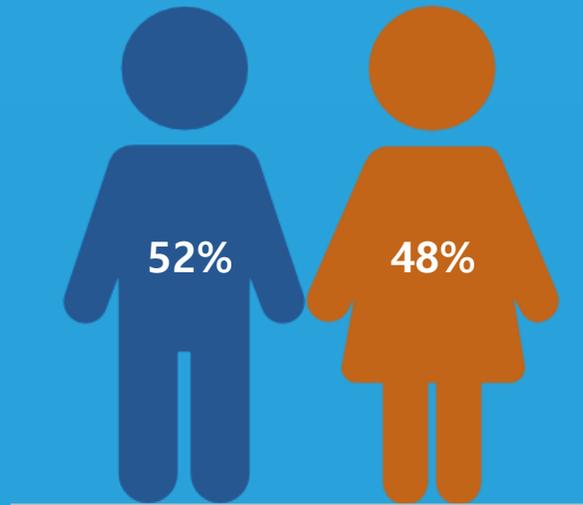
- 서비스이용료: 300원/발송건 당
- 주요 Feature:
 - ✓ 최대 9개까지 설문문항 구성 가능(설문기능 제외 가능)
 - ✓ Biz Chat 평균 CTR: **15-20%**, 일반 App Push 평균 CTR: 7-9%
 - ✓ SKT 특번 사용하여, 높은 수신/응답률 보장
 - ✓ 설문결과 및 응답고객의 Demographic 리포트 제공

SKT Biz Chat 발송 가능 고객의 Demographic

고객사가 원하는 타겟에게 MMS를 발송하는 상품으로, 문자를 통해 홍보하기에 높은 응답률을 기대할 수 있는 광고 상품입니다.

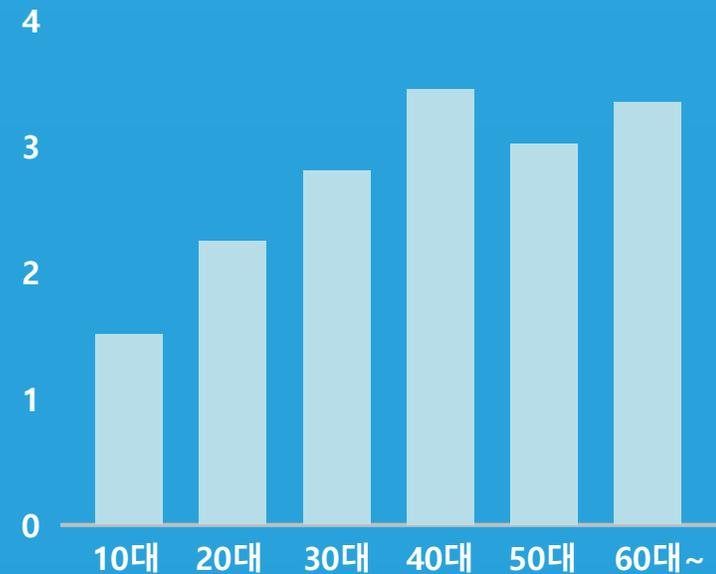
2019년 1월 기준,
남녀 성비는 52:48로
유사한 비율을 보이고 있으며,
주요 소비층인 30~50대
고객이 높은 비중을 차지

▪ 성별 구성



▪ 연령별 구성

(단위:백만)



SKT Biz Chat의 강점

비즈챗은 기존 알림 Push 상품 대비 보다 효과적인 마케팅이 가능합니다.

✓ 높은 신뢰도 제공



SKT 특번 및 멀티미디어를 활용
신뢰도 있는 메시지를
전달할 수 있습니다.

일반 비즈메시지와 달리 SKT 특번으로 발송되어
고객들의 높은 참여율을 기대할 수 있습니다.

✓ 고객과의 양방향
Communication



고객의 생각을
빠르게 확인할 수 있습니다.

SKT의 챗봇 솔루션을 활용
설문을 통해 실시간으로 고객들의 생각을
확인할 수 있습니다.

✓ 정교한 Targeting



정교한 Targeting을 통해
관련성 높은 메시지를
전달할 수 있습니다.

무선 가입 정보 뿐 아닌
T멤버십 / T-MAP / 옥수수 / BTV 등
다양한 Data를 활용 고객사가 원하는
명확한 잠재고객을 추출합니다.

✓ 정확하고 신속한
마케팅효과 분석



고객의 참여율을
높일 수 있습니다

마케팅 반응률 뿐 아니라
링크 클릭 수/체류시간/반응고객의
Demographic 등
심도 깊은 결과 분석 레포트를 제공합니다.

SKT Biz Chat 타케팅

비즈챗은 기존 알림 Push 상품 대비 보다 정교한 타케팅을 통해 효과적인 마케팅이 가능합니다.

✓ 정교한 Targeting



데모그래픽 타케팅

성별
나이
지역



상세타케팅

무선 가입 정보
T멤버십 / T-MAP / 옥수수 / BTV
APP 설치유무
생일
자녀
요금제
기타

Campaign Scenario - 아티제

SKT 온가족 요금제 사용 고객 중 생일 기념일 Data 활용

[생일케익 구매 잠재고객 추출]

[기념일 전일 SKT Biz Chat 발송]



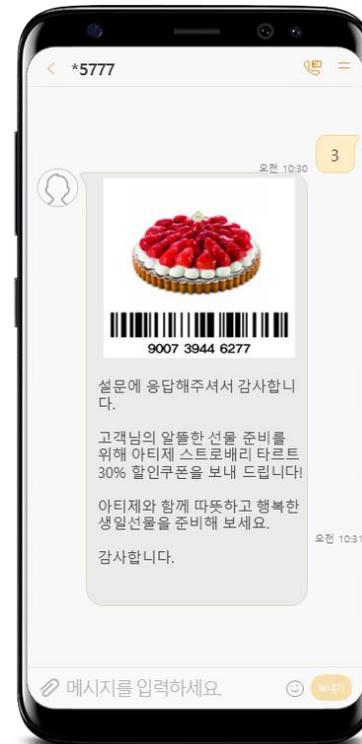
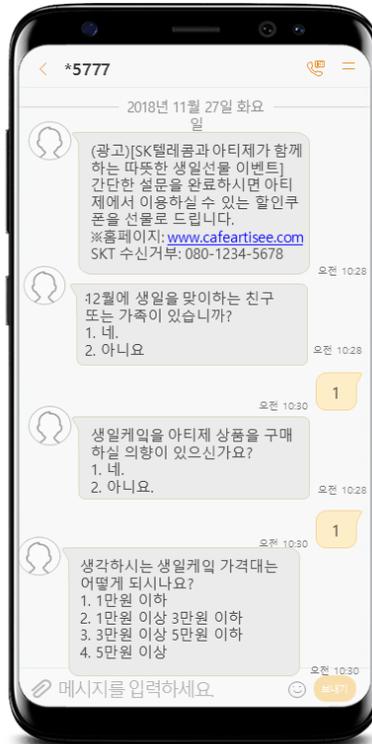
통신사 가입이력

SKT 키즈요금제
사용 고객의 법정대리인 중
아티제 매장 근처 거주고객



SKT 서비스 이용이력

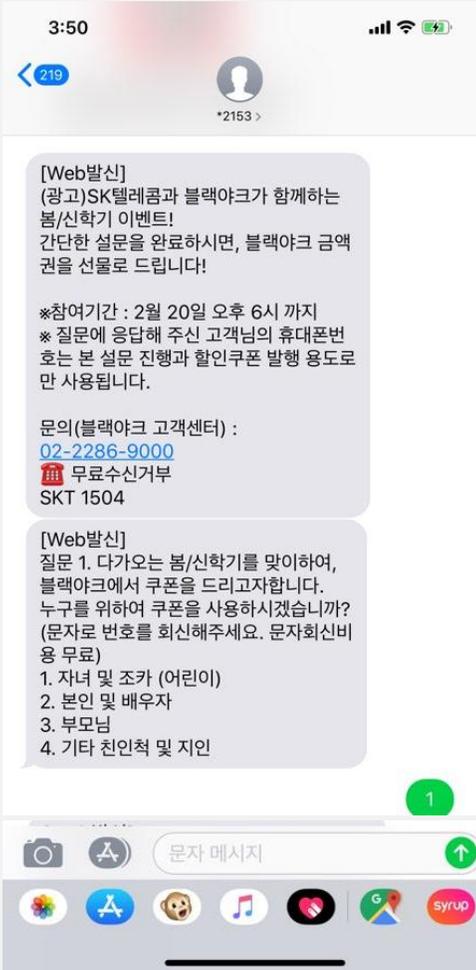
T멤버십 포인트 베이커리
주 이용고객



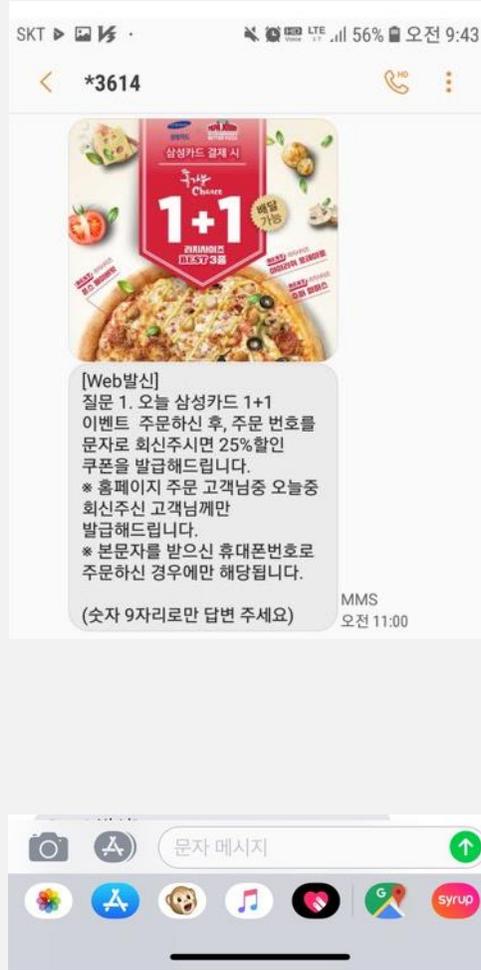
매장방문

Reference

아웃도어 B사



F&B P사



SKT Biz Chat 진행결과

F&B P사

- 진행내용: 삼성카드 이용고객 대상 P사 할인쿠폰 증정
- Target: 삼성카드 이용고객
- 진행결과:

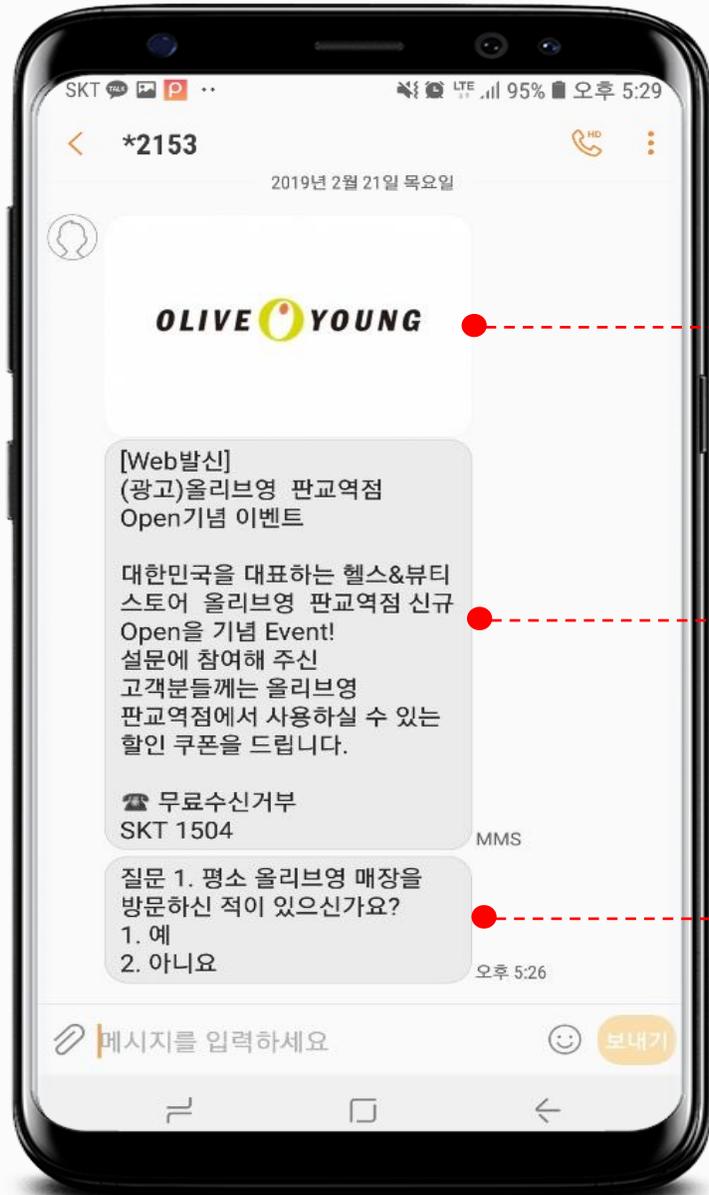
발송량(a)	응답 건 수(b)	응답률(b/a)	구매건 수(c)	구매전환율(c/a)	연계 매출액
4,000	493	12.33%	138	3.5%	4,416,000

아웃도어 B사

- 진행내용: 키즈 요금제 사용하는 5-9세 아이의 부모에게 아이 생일 쿠폰 증정
- Target : SKT 키즈 요금제 사용 고객의 법정대리인(부모)
- 진행결과:

발송량(a)	응답 건 수(b)	응답률(b/a)	구매건 수(c)	구매전환율(c/a)	연계 매출액
10,000	1346	13.46%	120	1.2%	13,200,000

SKT Biz Chat 소재 제작가이드



● Head Image

- 이미지 삽입가능(2MB 이내,JPG파일 지원)

● Main Text

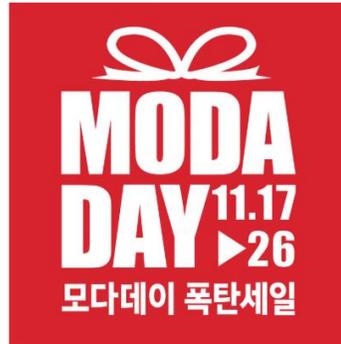
- 한글 text 기준 최대 1,000자까지 기입 가능

● Sub Text(문항)

- 한글 text 기준 최대 800자까지 기입 가능
- 질문 문항 최소 1개 ~ 최대 9개까지 구성 가능
- 응답 별 차등 질문/쿠폰 지급 가능

SKT Biz Chat 설문 예제

문자내용



(광고)SK텔레콤과 모다아웃렛이 함께 하는 가정의날 행사 이벤트!! 간단한 설문을 완료하시면 모다아웃렛 대전점에서 특별한 혜택을 드립니다.

참여기간: 5월15일 까지

*질문에 응답해주신 고객님의 휴대폰번호는 본 설문 진행과 할인쿠폰 발행 용도로만 사용됩니다.

문의(모다아웃렛고객센터) 053-589-6000
무료수신거부 SKT 1504

질문1. 5월에 가정의날 가족을 위해 선물구매를 계획하고 있어 특별한 혜택 쿠폰으로 알뜰구매 진행하시겠습니까?

(문자로 번호를 회신해주세요.
문자회신비용 무료)

1. 좋아요
2. 괜찮아요

쿠폰내용



모다아웃렛 대전점에서 사용가능한 3천원 할인쿠폰을 보내드립니다.

[혜택1]

1. 사용기간 : 5월15일까지
2. 해당상품 : 전상품
3. 행사매장 : 전체 매장
4. 조건 : 5만원이상 구매시 사용가능
5. 사용방법 : 매장매니저에게 보여주세요.

[혜택2]

해당쿠폰을 보여주시면 아메리카노 한잔을 드립니다.

*본 쿠폰은 1인 1매 1회 사용가능합니다.
(중복 및 재사용 불가)
* 타 쿠폰 및 할인혜택과 병행 사용이 불가합니다.

Pricing Table

구분	단가	
SKT Biz Chat	300원/건	